

EXPERIÊNCIA QUE GERA VALOR

Relacionamentos fortes. Negócios que evoluem.

BPO de Relacionamento e Experiência com o Cliente

Gestão e operação para atender, vender, reter
e transformar informações em decisões.

SUA MARCA PRESENTE. SEU NEGÓCIO EM FOCO.

8

anos de experiência
no mercado

+100 mil

atendimentos
multicanais por mês

Mais que atendimento. Gestão do relacionamento.

BPO de Relacionamento e Experiência com o Cliente

Terceirização de processos: a Liquet planeja, opera e acompanha os pontos de contato entre sua empresa e seus clientes.

O QUE ASSUMIMOS

Base, jornada e réguas de contato.

Equipe, canais e rotinas da operação.

Registros, análise e planos de ação.

O QUE ISSO ENTREGA



Continuidade e contexto.



Execução com acompanhamento.



Visibilidade para decidir.

O atendimento faz parte. A gestão é o produto.

Três frentes. Um relacionamento contínuo.

Da primeira interação à geração de oportunidades e à permanência na sua base.

01

Atendimento e Experiência

SAC, orientação, tratamento
de demandas e acompanhamento.

**Cuidar de quem já confia
na sua marca.**

02

Ativação e Conversão

Gestão da base, qualificação
de leads, agendamentos e vendas.

**Fazer o interesse avançar
para o resultado comercial.**

03

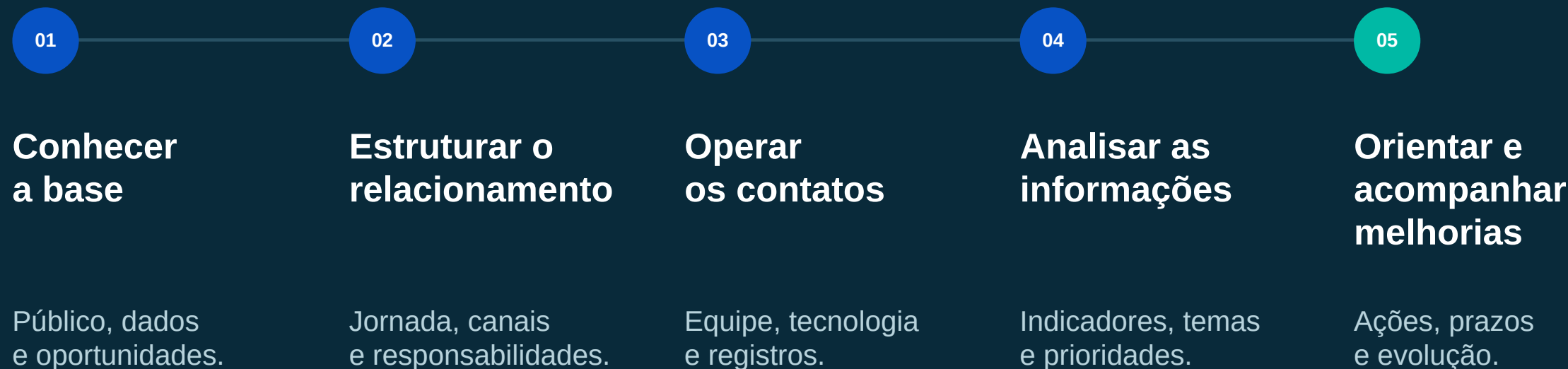
Retenção e Reativação

Pós-venda, gestão de carteira
e retomada de clientes inativos.

**Fortalecer vínculos e
recuperar oportunidades.**

Cada contato tem propósito. E um próximo passo.

Da leitura da base ao acompanhamento das melhorias.



Com seus sistemas. Com os nossos. Ou em um modelo combinado.

Telefone • WhatsApp • E-mail • Chat | CRM, histórico e responsáveis definidos por projeto.

Experiência humana. Inteligência aplicada ao negócio.

Canais, CRM, automação e dados a serviço do relacionamento.



APOIO À EXECUÇÃO

LIA

Liquet Inteligência Artificial

IA e automação para apoiar atendimento, qualificação e organização das informações.

LEITURA PARA A GESTÃO

Liquet Intelligence

Indicadores e análises para transformar dados em prioridades, relatórios e planos de ação.

Pessoas no centro. Tecnologia com propósito. Decisões com contexto.

Recursos e integrações conforme o escopo e a implantação de cada projeto.

Relacionamento que gera valor. Valor que chega ao negócio.

Já geramos valor em receitas para empresas que atendemos.

- **Receita e oportunidades**

Qualificar interesses, conduzir vendas e retomar oportunidades comerciais.

- **Experiência e confiança**

Atender com contexto, acompanhar demandas e fortalecer a relação com a marca.

Resultados e indicadores acompanhados conforme os objetivos, o escopo e os dados de cada projeto.

- **Carteira e permanência**

Desenvolver o pós-venda, apoiar retenção e reativar relacionamentos.

- **Informação para decidir**

Transformar registros em prioridades, ações e acompanhamento da gestão.

Uma realidade no mercado. Em constante evolução.

Há 8 anos, atuamos para pequenas, médias e grandes empresas. Hoje, representamos grandes marcas do cenário nacional.

ESTRUTURA

Capacidade em expansão

Operação preparada para sustentar escala e continuidade no relacionamento.

PROFISSIONAIS

Equipe em crescimento

Mais experiência, treinamento e gestão para representar cada marca.

TECNOLOGIA

Evolução contínua

CRM, automação e inteligência artificial ampliando os recursos aplicados à operação.

LIQUET — GESTÃO INTELIGENTE DO RELACIONAMENTO

O presente e o futuro

do modelo de Gestão de Experiência
e Relacionamento com o Cliente.

Leve essa experiência
para a sua empresa.

Vamos desenhar a solução para o seu desafio.

BPO de Relacionamento e Experiência com o Cliente

INSTAGRAM



[@liquet.ag](https://www.instagram.com/liquet.ag)

Conheça a Liquet

WHATSAPP



[\(21\) 97007-3352](https://api.whatsapp.com/send?phone=5521970073352)

Fale com a Liquet

Aponte a câmera ou clique no QR Code.